

## **Pirkimo -pardavimo taisyklės**

### **BENDROSIOS NUOSTATOS, PIRKĖJO TEISĖS, PIRKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI**

#### **1. Bendrosios nuostatos**

- 1.1. Šios prekių pirkimo – pardavimo taisyklės (toliau – Taisyklės) jas patvirtinus Pirkėjui (susipažinus su Taisyklėmis ir pažymėjus varnelę prie teiginio „Sutinku su taisyklėmis“), yra šalims privalomas teisinis dokumentas, kuriame nustatomos Pirkėjo ir Paslaugos teikėjo teisės bei pareigos, prekių įsigijimo bei apmokėjimo už jas sąlygos, prekių pristatymo ir grąžinimo tvarka, šalių atsakomybė bei kitos su prekių pirkimu – pardavimu elektroninėje parduotuvėje internetiniu adresu [www.livinrestoranas.lt](http://www.livinrestoranas.lt) (toliau – livinrestoranas.lt) susijusios sąlygos.
- 1.2. Livinrestoranas.lt yra LIVIN restorano internetinė parduotuvė, kurioje galima pateikti prekių užsakymus, apmokėti už juos ir atsiimti restorane adresu J.Jasinskio g.16a, Vilnius.
- 1.3. Livinrestoranas.lt prekių prekybą organizuoja, vykdo ir su ja susijusias paslaugas teikia UAB BJ Company, juridinio asmens kodas 302591327, registracijos adresas Vilniaus r. sav., Užubaliai, Senasis Ukmergės kelias g. 4 (toliau – Paslaugos teikėjas).
- 1.4. Pirkti livinrestoranas.lt turi teisę (toliau – Pirkėjas):
  - 1.4.1. veiksnius fiziniai asmenys, t.y., asmenys sulaukę pilnametystės, kurių veiksnumas nėra apribotas teismo tvarka;
  - 1.4.2. nepilnamečiai nuo 14 iki 18 metų amžiaus, tik turėdami tėvų arba rūpintojų sutikimą, išskyrus tuos atvejus, kai jie savarankiškai disponuoja savo pajamomis;
  - 1.4.3. juridiniai asmenys;
  - 1.4.4. visų aukščiau nurodytų asmenų įgaliotieji atstovai.
- 1.5. Pirkėjas, patvirtindamas Taisykles, garantuoja, kad jis turi teisę pirkti prekes livinrestoranas.lt.
- 1.6. Sutartis tarp Pirkėjo ir Paslaugos teikėjo laikoma sudaryta nuo to momento, kai livinrestoranas.lt suformuoja užsakymą ir paspaudžia mygtuką „Užsakyti“. Šios Taisyklės tampa tarp Pirkėjo ir Pardavėjo sudaryta sutartimi.
- 1.7. Sutartis tarp Pirkėjo ir Paslaugos teikėjo laikoma pasibaigusia po užsakymo įvykdymo (prekių atsiėmimo) LIVIN restorane adresu J.Jasinskio g.16A, Vilnius.

### **PIRKĖJO TEISĖS, ĮSIPAREIGOJIMAI**

#### **2. Pirkėjo teisės**

- 2.1. Pirkėjas turi teisę pirkti prekes bei užsisakyti paslaugas livinrestoranas.lt šių Taisyklių nustatyta tvarka.
- 2.2. Pirkėjas turi teisę atsisakyti užsakymo šių Taisyklių nustatyta tvarka.
- 2.3. Pirkėjas turi teisę grąžinti įsigytas prekes Taisyklių nustatyta tvarka.
- 2.4. Pirkėjas turi kitų teisių, įtvirtintų šiose Taisyklėse.

#### **3. Pirkėjo įsipareigojimai**

- 3.1. Pirkėjas, naudodamasis livinrestoranas.lt, įsipareigoja laikytis šių Taisyklių, kitų sąlygų, aiškiai nurodytų internetinėje parduotuvėje, bei nepažeisti Lietuvos Respublikos teisės aktų.
- 3.2. Pirkdamas svetainėje [www.livinrestoranas.lt](http://www.livinrestoranas.lt), Pirkėjas įsipareigoja užtikrinti, kad pateikta informacija ir asmens duomenys nėra klaidinantys ar neteisingi.
- 3.3. Pirkėjas privalo sumokėti už pateiktą užsakymą livinrestoranas.lt parduotuvėje ir jį atsiimti šiose Taisyklėse numatyta tvarka.
- 3.4. Atsiimant užsakymą Pirkėjas privalo patikrinti užsakymą, jo būklę. Tais atvejais, kai prekių priėmimo metu Pirkėjas pastebi, jog pakuotėje nėra tinkamo prekių kiekio arba pateiktos prekės neatitinka jo užsakytų

prekių ir tai nėra nurodyta sąskaitoje-faktūroje, prekių lydraštyje ar kitame prekių perdavimo – priėmimo dokumente, Pirkėjas privalo nedelsiant (prekių atsiėmimo metu) informuoti apie tai Pardavėją. . Pardavėjui ir Pirkėjui sutarus, kokybės neatitinkančios prekės Pardavėjas vietoje pakeičia kitomis, o jeigu tokių prekių nėra ir Pirkėjas už jas jau yra sumokėjęs - Pirkėjo prašymu pinigai už Pirkėjo apmokėtas, tačiau Pardavėjo nepateiktas prekes, grąžinami į Pirkėjo sąskaitą per 5 (penkias) darbo dienas.

- 3.5. Jei Pirkėjas nėra patenkintas pateiktų greitai gendančių prekių kokybe, o tokiomis prekėmis laikomi maisto produktai ir gėrimai, kurių galiojimo terminas yra trumpas, įskaitant ir tuos produktus, kurie turi būti laikomi šaldytuve pagal gamintojo nustatytą temperatūrinį režimą, į Paslaugų teikėją privalo kreiptis ne vėliau, kaip per 24 valandas nuo prekių atsiėmimo. Pirkėjas pateikdamas pretenziją, dėl nekokybiškų prekių, kartu privalo pateikti ir gautos nekokybiškos prekės nuotrauką, užsakymo numerį ir apmokėjimą įrodančius dokumentus (el. paštu gautą sąskaitą - faktūrą). Paslaugos teikėjui ir Pirkėjui sutarus, kokybės neatitinkančios prekės Paslaugų teikėjas pakeičia kitomis arba pinigai už Pirkėjo apmokėtas prekes, grąžinami į Pirkėjo sąskaitą per 5 (penkias) darbo dienas. Jei Pirkėjas kreipiasi vėliau nei nurodytas terminas ir/ar nepateikia prekės nuotraukos, Paslaugų teikėjas neįsipareigoja Pirkėjo skundo spręsti Pirkėjo naudai.
- 3.6. Pirkėjui atlikus užsakymą ir jį apmokėjęs bei gavęs užsakymo patvirtinimą, Pirkėjas nebegali atšaukti užsakymo ir / ar reikalauti lėšų grąžinimo..

## **PASLAUGOS TEIKĖJO TEISĖS, ĮSIPAREIGOJIMAI**

### **4. Paslaugos teikėjo teisės**

- 4.1. Paslaugos teikėjas turi teisę keisti ar sustabdyti svetainės [www.livinrestoranas.lt](http://www.livinrestoranas.lt) funkcijas, svetainėje esančių elementų išdėstymą, nutraukti tam tikrų svetainės funkcijų veikimą.
- 4.2. Paslaugos teikėjas turi teisę keisti paslaugų, teikiamų elektroninėje parduotuvėje [www.livinrestoranas.lt](http://www.livinrestoranas.lt), teikimo apimtį ar būdą, sustabdyti, nutraukti paslaugų ar jų dalies teikimą, apmokestinti paslaugas ar paslaugų dalį.
- 4.3. Jei Pirkėjas bando pakenkti svetainės [www.livinrestoranas.lt](http://www.livinrestoranas.lt) veikimo stabilumui ir saugumui ar nevykdo savo įsipareigojimų, Paslaugos teikėjas turi teisę nedelsiant ir be išankstinio įspėjimo apriboti arba sustabdyti Pirkėjo galimybę naudotis svetaine [www.livinrestoranas.lt](http://www.livinrestoranas.lt).
- 4.4. Paslaugos teikėjas turi teisę iš anksto neįspėjęs Pirkėjo anuliuoti jo užsakymą, jeigu Pirkėjas, pasirinkęs numatytą apmokėjimo būdą, nesumoka už prekes.

### **5. Paslaugos teikėjo įsipareigojimai**

- 5.1. Paslaugos teikėjas įsipareigoja šiose Taisyklėse ir internetinėje parduotuvėje nustatytais sąlygomis sudaryti Pirkėjui galimybę naudotis el. parduotuvės teikiamomis paslaugomis.
- 5.2. Paslaugos teikėjas įsipareigoja paruošti elektroninėje parduotuvėje pateiktus Pirkėjo užsakymus, remdamasis sąlygomis, kurias nustato šios Taisyklės.
- 5.3. Paslaugos teikėjas įsipareigoja stengtis Pirkėjo pateiktą užsakymą paruošti pasirinktu laiku, tačiau esant nenumatytais aplinkybėms arba dideliame užsakyme kiekiui, galima protinga užsakymo įvykdymo termino paklaida.
- 5.4. Kai dėl nenumatytų aplinkybių Pardavėjas negali paruošti užsakymo, kuris buvo pateiktas elektroninėje parduotuvėje, Pardavėjas turi teisę nutraukti Pirkimo-pardavimo sutartį ir Pirkėjo nurodytu el,paštu ar telefonu informuoti apie tai Pirkėją. Pardavėjas įsipareigoja grąžinti Pirkėjo sumokėtus pinigus per 5 d. d.

## PREKIŲ KAINOS

6. Prekių kainos elektroninėje parduotuvėje [livinrestoranas.lt](http://livinrestoranas.lt) nurodomos eurai. Kainos nurodomos su PVM.

## UŽSAKYMO PATEIKIMAS, ATSIĖMIMAS IR APMOKĖJIMAS

- 7.1 Pirkėjas, apsilankęs [livinrestoranas.lt](http://livinrestoranas.lt) elektroninėje parduotuvėje, išsirenka jam patinkančias prekes, kurias įsideda į pirkinių krepšelį. Po pirkinių krepšelio suformavimo, Pirkėjas suveda asmens duomenis, būtinus užsakymo įvykdymui: savo vardą, pavardę, telefono numerį, elektroninio pašto adresą bei papildomą informaciją (jeigu reikalinga), kuri gali būti svarbi norint priimti užsakymą. Taip pat Pirkėjas pasirenka apmokėjimo būdą (mokėti per internetinę bankininkystę arba banko kortele). Pirkėjas yra atsakingas, kad pateikti duomenys būtų tikslūs, teisingi ir išsamūs. Paslaugos teikėjas jokių atveju nebus atsakingas už žalą, atsiradusią Pirkėjui ir (ar) tretiesiems asmenims dėl to, jog Pirkėjas nurodė neteisingus ir (ar) neišsamius asmens duomenis. Pirkėjas, atlikdamas užsakymą, patvirtina, jog susipažino su šiomis Taisyklėmis.
- 7.2. Atsiskaitymai [livinrestoranas.lt](http://livinrestoranas.lt) parduotuvėje galimi tik Euro valiuta.
- 7.3. Už užsisakytas prekes Pirkėjas gali atsiskaityti vienu iš šių būdų:
  - 7.3.1. naudojantis Swedbank, Seb, Luminor, Citadele ir Šiaulių bankas elektroninės bankininkystės paslaugomis. Elektroninėje parduotuvėje apmokėjimai apdorojami naudojantis [makecommerce.lt](http://makecommerce.lt) platforma, kurios valdytojas Maksekeskus AS (Liivalaia 45, Tallinn 10145, Estija, reg. nr.:12268475), todėl Jūsų asmeninė informacija, reikalinga mokėjimo įvykdymui ir patvirtinimui, bus perduodama Maksekeskus AS.”
  - 7.3.2 mokėjimo pavedimu;
  - 7.3.3 apmokant VISA/MASTERCARD kortelėmis [livinrestoranas.lt](http://livinrestoranas.lt). Mokėjimai apdorojami naudojantis [makecommerce.lt](http://makecommerce.lt) platforma, kurios valdytojas Maksekeskus AS (Liivalaia 45, Tallinn 10145, Estija, reg. nr.:12268475), todėl Jūsų asmeninė informacija, reikalinga mokėjimo įvykdymui ir patvirtinimui, bus perduodama Maksekeskus AS.”
- 7.4. Jeigu Pirkėjas už pateiktą užsakymą [livinrestoranas.lt](http://livinrestoranas.lt) parduotuvėje pasirenka apmokėjimą per internetinę bankininkystę, Pirkėjas privalo sulaukti užsakymo patvirtinimo SMS žinute arba el. paštu, kurį nurodė užsakymo metu. Sulaukus patvirtinimo, Pirkėjas įsipareigoja atlikti užsakymo mokėjimą.
- 7.5. [livinrestoranas.lt](http://livinrestoranas.lt) parduotuvėje pateiktas užsakymas laikomas priimtu, patvirtinus atsakingam restorano darbuotojui ir apie tai informavus Pirkėją SMS žinute arba el. paštu, kurį Pirkėjas nurodė užsakymo metu.
- 7.6. Jeigu per 20 min nuo užsakymo pateikimo laiko, užsakymo patvirtinimas neatsiunčiamas SMS žinute arba el. paštu, Pirkėjo nurodytu užsakymo metu, užsakymas laikomas nepriimtu.
- 7.7. Jeigu užsakymo negalima įvykdyti dėl Paslaugos teikėjo kaltės, Paslaugos teikėjas įsipareigoja atlikti pinigų grąžinimą, lygų užsakymo sumai per 5 d. d..
- 7.8. Apmokėjimas už pateiktą užsakymą [livinrestoranas.lt](http://livinrestoranas.lt) parduotuvėje nėra grąžinamas, jei Pirkėjas užsakymo metu nurodytu laiku neatsiima atlikto užsakymo. Pagamintas maistas yra saugomas 1 valandą nuo jo pagaminimo (arba iki restorano darbo laiko pabaigos). Po 1 valandos (arba restoranui baigiant darbą) maistas privalo būti utilizuojamas.
- 7.9. Pirkėjas įsipareigoja [livinrestoranas.lt](http://livinrestoranas.lt) parduotuvėje pateiktą užsakymą atsiimti LIVIN restorane adresu J.Jasinskio g. 16a, Vilnius.
- 7.10. Pirkėjas, atsiimdamas užsakymą LIVIN restorane privalo nurodyti savo vardą ir pavardę, kuri buvo nurodyta užsakymo, pateikto [livinrestoranas.lt](http://livinrestoranas.lt) parduotuvėje, metu. Jeigu Pirkėjas atsiimti užsakymo pats negali, Pirkėją atstovaujantis asmuo privalo nurodyti užsakymo metu pateiktus Pirkėjo duomenis:

vardą, pavardę. Juridinio asmens įgaliotas atstovas vietoje vardo ir pavardės pateikia juridinio asmens pavadinimą.

- 7.11. Paslaugų teikėjas stengiasi paruošia Pirkėjo pateiktą užsakymą [livinrestoranas.lt](http://www.livinrestoranas.lt) parduotuvėje numatytam atsiėmimo laikui, tačiau susiklosčius nenumatytoms aplinkybėms arba esant dideliame užsakymų kiekiui, galima protinga užsakymo vykdymo paklaida.
- 7.12. Pardavėjas neatsako už tai, jog elektroninėje parduotuvėje esančių prekių spalva, forma ar kiti parametrai gali neatitikti realaus prekių dydžio, formos ir spalvos. [livinrestoranas.lt](http://www.livinrestoranas.lt) parduotuvėje internete pateikiamos patiekalų nuotraukos yra iliustracinio pobūdžio ir protingumo ribose gali skirtis nuo realiai pagaminto patiekalo.
- 7.13. Pirkėjui ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės atsisakant prekės pirkimo-pardavimo sutarties, Pirkėjui negrąžinama jo sumokėta suma.

## ATSAKOMYBĖ

8.1. Pirkėjas yra visiškai atsakingas už jo pateikiamų Asmens duomenų teisingumą. Jei Pirkėjas pateikia neteisingus ar netikslus asmens duomenis, Paslaugos teikėjas neatsako už dėl to atsiradusius padarinius ir įgyja teisę reikalauti iš Pirkėjo patirtų tiesioginių nuostolių atlyginimo.

8.2. Pirkėjas atsako už veiksmus, atliktus naudojantis el. parduotuve.

8.3. Užsiregistravęs Pirkėjas atsako už savo prisijungimo duomenų saugojimą ir/ar perdavimą tretiesiems asmenims. Jei [www.livinrestoranas.lt](http://www.livinrestoranas.lt) teikiamomis paslaugomis naudojasi trečiasis asmuo, prisijungęs prie internetinės parduotuvės naudodamasis Pirkėjo prisijungimo duomenimis, Pardavėjas šį asmenį laiko Pirkėju.

8.4. Paslaugos teikėjas atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės tais atvejais, kai nuostoliai kyla dėl to, jog Pirkėjas, neatsižvelgdamas į Paslaugos teikėjo rekomendacijas ir savo įsipareigojimus, nesusipažino su šiomis Taisyklėmis, nors tokia galimybė jam buvo suteikta.

8.5. Jei Paslaugos teikėjo [livinrestoranas.lt](http://www.livinrestoranas.lt) yra pateiktos nuorodos į kitų trečiųjų asmenų tinklapius, tai Pardavėjas negarantuoja, kad informacija, kurią galima peržiūrėti paspaudus šias nuorodas, yra teisinga, išsami ar tiksli. Už trečiųjų asmenų pateikiamos informacijos turinį, jos teisingumą, išsamumą ir tikslumą atsakingi tretieji asmenys. Pardavėjas nėra įpareigotas patikrinti perduodamą ar saugomą išorinę informaciją arba nustatyti neteisėtus veiksmus.

## NUOLAIĐŲ KODŲ NAUDOJIMO TAISYKLĖS

9.1. Nuolaidos kodas tai speciali raidžių arba/ir skaičių kombinacija, leidžianti įsigyti elektroninėje parduotuvėje internetiniu adresu [www.livinrestoranas.lt](http://www.livinrestoranas.lt) esančias prekes/paslaugas pigiau.

9.2. Nuolaidos kodas siunčiamas pirkėjo el. pašto adresu, nurodomas [www.livinrestoranas.lt](http://www.livinrestoranas.lt) internetinėje svetainėje arba kitais rinkodaros kanalais [livinrestoranas.lt](http://www.livinrestoranas.lt) vykdant reklamos kampaniją pagal atitinkamos kampanijos sąlygas.

9.3. [livinrestoranas.lt](http://www.livinrestoranas.lt) kiekvieną kartą nustato nuolaidos kodo galiojimo laiką. Nuolaidos kodai gali turėti ribotą galiojimo laiką, kuris gali būti nurodomas kartu su siunčiamu/rodomu nuolaidos kodu.

9.4. [livinrestoranas.lt](http://www.livinrestoranas.lt) pasilieka teisę keisti nuolaidos galiojimo laiką atsižvelgiant į atitinkamos kampanijos rezultatus, trumpinant arba ilginant nuolaidos galiojimo laiką.

- 9.5. Nuolaidos kodui gali būti taikomas minimalios užsakymo sumos reikalavimas. Tokiu atveju nuolaidos kodas bus taikomas tik nustatytos ar didesnės vertės užsakymams. Kiekvieną kartą ši vertė gali būti skirtinga ir nurodoma nuolaidos kode arba greta jo.
- 9.6. Kiekvieno nuolaidos kodo vertę nustato [lavinrestoranas.lt](http://www.livinrestoranas.lt). Nuolaidos kodo vertė yra rodoma atitinkamame Nuolaidos kode arba greta jo.
- 9.7. Nuolaidos kodas suteikia tam tikro dydžio nuolaidą procentais arba eurais. Pirkėjas turi teisę pasinaudoti nuolaidos kodu. Nuolaidos kodo naudojimas nėra privalomas.
- 9.8. Nuolaidos kodą galima pritaikyti daliai elektroninėje parduotuvėje esančių paslaugų/prekių. Nuolaidos kodas negalioja formuojant Individualų užsakymą arba perkant Dovanų kuponą.
- 9.9. [lavinrestoranas.lt](http://www.livinrestoranas.lt), pagal atitinkamos kampanijos sąlygas, pasilieka teisę nuolaidos kodą taikyti tik perkant paslaugas/prekes elektroninėje parduotuvėje internetiniu adresu [www.livinrestoranas.lt](http://www.livinrestoranas.lt). Tokiu atveju, nuolaidos kodas nebus taikomas atliekant/pratęsiant užsakymą el. paštu, telefonu, socialiniuose tinkluose ar kitomis ryšio priemonėmis.
- 9.10. Nuolaidos kodai nesumuojami. Vieno pirkimo metu galima panaudoti tik vieną nuolaidos kodą.
- 9.11. Vieno pirkimo metu galima panaudoti tik nuolaidos kodą ar dovanų kupono kodą.
- 9.12. Neišnaudojus visos nuolaidos kode/dovanų kupono kode nurodytos sumos, skirtumas negrąžinamas.
- 9.13. Nuolaidų kodai į pinigus nekeičiami

## **BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

- 10.1. Šios taisyklės sudarytos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais. Šių Taisyklių pagrindu kylantiems santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 10.2. Visi nesutarimai, kilę dėl šių Taisyklių vykdymo, sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti per 30 dienų, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 10.3. Atsiradus žalai, kaltoji šalis atlygina kitai šaliai tiesioginius nuostolius Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka ir pagrindais.
- 10.4. Šalys atleidžiamos nuo įsipareigojimų pagal šias Taisykles vykdymo, jei jų įvykdyti negalima dėl nenumatytų ir Šalių valios nepriklausančių aplinkybių (Force major).
- 10.5. Kiekvienas vartotojas turi galimybę spręsti su Paslaugos teikėju iškilusius ginčus ir elektroniniu būdu, nesikreipdamas į teismą. Pirmiausia vartotojas raštu turi kreiptis į Pardavėją bei per 14 dienų nuo pretenzijos gavimo, Pardavėjui neatsakius į vartotojo pretenziją, arba nepatenkinus vartotojo pretenzijos, vartotojas gali kreiptis į ne teismo tvarka vartojimo ginčus nagrinėjantį subjektą, t.y. Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g.25, 01402 Vilnius, el. p. [tarnyba@vvtat.lt](mailto:tarnyba@vvtat.lt), tel. 852626751, interneto svetainė [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt)), arba į jos teritorinius padalinius apskrityse ar užpildyti prašymo formą EGS platformoje <http://ec.europa.eu/ods/>).
- 10.6. Paslaugos teikėjas turi teisę pakeisti ir papildyti šias Taisykles. Pirkėjas kiekvieną kartą, prieš naudodamasis maisto užsakymo paslauga, privalo susipažinti su Taisyklėmis ir patvirtinti, jog sutinka jų laikytis. Jei Pirkėjas pradėjo pildyti užsakymo formą, laikoma, kad pirkėjas sutiko su visomis Maisto užsakymo taisyklėmis. Paslaugos teikėjas neprisiima atsakomybės, jei Pirkėjas pateikė užsakymą, nesusipažinęs su šiomis Taisyklėmis ar jų dalimi.
- 10.7. Pirkti elektroninėje parduotuvėje [www.livinrestoranas.lt](http://www.livinrestoranas.lt) turi teisę tik Pirkėjai, kaip jie apibrėžti Taisyklių 1.4 punkte. Pirkėjas, patvirtindamas Taisykles, patvirtina, kad jis turi teisę pirkti prekes elektroninėje parduotuvėje [www.livinrestoranas.lt](http://www.livinrestoranas.lt).